

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации  
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

## ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

**Агрессивное поведение** – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.

**Задача педагога** – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.

### ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

 **Ощутите свой самоконтроль:** возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.

**Помните, ваш ответ – ответ педагога!**

 **Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля.**  
**Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!**

### ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

**Агрессия** – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность напряженность, страх или даже физический вред.

**Причины агрессии** могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

 **ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллингом). Часто грусть и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

### ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

 **ВАЖНО!** Сохраняйте выдержанность и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

### ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

**Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:**

- Насколько **нетипично** такое **состояние** для него?
- Его захватили **эмоции**, он действует **импульсивно**?  Нужны действия на отражение эмоций
- Действие направлено **не лично против вас**, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?
- Остальные обучающиеся **вовлечены** в ситуацию?
- Его **действия осознанны**, он внутренне спокоен и действует рационально?
- Его **действия становятся разрушительными** и **небезопасными** для него самого и окружающих?
-  Ответ нужен на рациональном уровне
-  Необходим административный ответ

Педагог: «*В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!*»

### ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану**.
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию**.

Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.

### ВНИМАНИЕ!

Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации  
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

## ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

### СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

#### ■ Вербализация эмоций

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: «Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»

Педагог: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за...?»

#### ■ Перефразирование

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта). Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка. Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: «Я правильно понял, что ты...?», «Тебя сейчас задело ...?»

**! ВАЖНО!** Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им.

Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

 **Верно:** «Тебе важно, чтобы я услышал тебя...?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой...?», «Можешь сам остановить эту ситуацию...?»

 **Неверно:** «Успокойся!» (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)  
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)

ПРИМЕР

ПРИМЕР

ПРИМЕР

### ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации. Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»

**! ВАЖНО!** Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

ПРИМЕР

### ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

#### ■ Проведите беседу один на один, обсудите случившееся, проговорите вопросы:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»

«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»

«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

#### ■ Проинформируйте классного руководителя, советника по воспитанию.

#### ■ Обратитесь за помощью педагога-психолога и социального педагога.

#### ■ Подключите к ситуации службы медиации и (или) примирения (при необходимости).

#### ■ Пообщайтесь с родителями подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой стратегии воспитания.

#### ■ Восстановитесь сами! Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.

ПРИМЕР

**! ВАЖНО!** Системный подход – самый эффективный способ помочи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается формирующая, воспитательная среда.

### ПРОФИЛАКТИКА

#### ■ Формируйте правовую грамотность и самосознание учеников.

#### ■ Подавайте пример уважительного поведения.

#### ■ Закрепляйте четкие правила общения в классе, школе.

#### ■ Создавайте в классе ваш общий «язык общения» – норму.

#### ■ Развивайте у подростков навыки конструктивного диалога.

#### ■ Следите за эмоциональным климатом в коллективе в целом и его изменениями в моменте (ситуации).

